

# Facilitace skupinových procesů: práce se skupinami v různých kontextech

Praha, 2014-2015



*“Facilitace znamená nacházet cesty vpřed ve složitých situacích, které zahrnují individuality, vztahy, skupiny a kolektivní změny. Znamená to přinášet uvědomění do polarizací a dynamiky moci a privilegií, podporu různorodosti, snění a sdílený smysl. S facilitací se konflikty dají vyřešit a vedou ke společné efektivní a kreativní práci na tématech, které jsou podstatné pro nás všechny.”*

Arlene & Jean-Claude Audergon

Institut procesově orientované práce (IPOP) v České republice Vám s radostí představuje výcvik ve **Facilitaci skupinových procesů**. Tento ojedinělý roční výcvik nabízíme v ČR už podruhé a vítáme možné účastníky z celé Evropy.

Při práci se skupinami a organizacemi se nám může často stát, že situace od nás vyžaduje víc, než si myslíme, že můžeme nabídnout. Jsme voláni k tomu, abychom se učili na hranici našich komfortních zón a šli za ně. Tento program je vytvořen tak, aby vás podpořil na této cestě.

Tento výcvik povedou dva zkušení facilitátoři a učitelé procesové práce: Mgr. **Stáňa Šudentová, Dipl. PW** a **Anup Karia Dipl. PW**.

“ Tento výcvik je založen na našich rozsáhlých zkušenostech s různorodými skupinami, vč. týmů v organizacích, uzavřených tréninkových a terapeutických skupin, otevřených seminářů a velkých komunitních fór diskutujících tíživá společenská témata. Ať už jako konzultanti a facilitátoři konfliktů, jako manažeři v organizacích, kterých jsme součástí, nebo jako učitelé, jedna z hlavních otázek je vždy tato: Jak se nenechat unést nebo nevědomky zhypnotizovat často jemnými silami a dynamikou ve skupině, a jak je spíš uchopit, rozvinout, facilitovat a odhalit jejich skrytý význam, potenciál a kreativitu a porozumět tomu, jak je to pro skupinu relevantní a jaký to má pro ni význam.”

## Představení výcviku a jeho filozofie

### Přístup

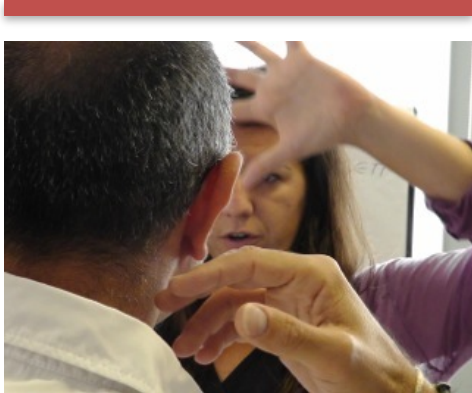
Výcvik vychází z fenomenologického přístupu Worldwork, který je jedním z uplatnění základních principů procesově orientované psychologie na práci se skupinami, změny v organizacích a ve společnosti. Tento model založený na uvědomění, nabízí solidní teoretický rámec a zároveň řadu účinných nástrojů, metod a měkkých dovedností. Worldwork, vyvinutý Arnoldem Mindellem, je založen na konceptu „hluboké demokracie“, čili zkušenosti, že skupiny, organizace a společenství, dosáhnou hlubokého porozumění a naleznou tvůrčí směr, když všechny jejich části jsou zahrnuty do interakce a jsou podpořeny facilitací.

Hluboká demokracie zahrnuje nejen otevřenost vůči jednotlivcům, skupinám a různým pohledům, ale též otevřenost k prožitkům vč. pocitů, snů, tělesných symptomů, změněných stavů vědomí, a synchronicit, jako i uvědomění si signálů, rolí, a dynamiky interakce mezi jednotlivými stranami.

### Popis programu

Facilitace skupin všeho druhu je obohacující a náročná zkušenost, která vyžaduje vnímavost, citlivé uvědomování si, reflexi a řadu dalších schopností. Výcvik staví na oceňování různorodosti a variabilnosti obsažené ve světě, v lidech a skupinách. Pracuje s poznáním, že rozdíly konflikty, napětí a vášně ve skupině obsahují zárodek řešení problému a směr dalšího vývoje. Jádro výcviku tvoří poznání, že nelze oddělit osobní a profesní zkušenosti v procesu učení a že osobní zážitek, růst a uvědomění si facilitátora jsou klíčem k úspěchu.

Filozofie a intervence, které si účastníci osvojí, jsou nezávislé na specifické kultuře a jsou použitelné jak v psychoterapeutických, tak i neterapeutických skupinách. Intenzivních nácvik dovedností a kontakt s učiteli také podporuje účastníky v objevování svých osobních a kulturních odlišností ve stylu facilitace, vč. propojování učení se svým profesním životem a širší společností.



## Pro koho je tento výcvik určen?

Tento program je pro všechny, kteří pracují se skupinami v různých rolích (psychologové, koučové, poradci, manažeři, HR profesionálové, učitelé, sociální pracovníci, mediátoři, facilitátoři atd.) nebo by chtěli rozvíjet svou práci v tomto směru.

Počet účastníků ve skupině je mezi 20 a 25.

Po absolvování výcviku budou účastníci schopni:

- Systémově myslet, vnímat a intervenovat v práci se skupinou
- Chápat víceúrovňový charakter (zjevný i skrytý) skupinové dynamiky a vrozenou tvořivost
- Rozvíjet uvědomění sebe jako součásti skupiny, uchopit rozdíl mezi „neutrálním“ a „fluidním“ facilitátorem
- Znat princip hluboké demokracie a jeho aplikaci ve skupinové práci
- Rozvíjet dovednosti a sebedůvěru ve facilitování konfliktních situací
- Zpozorovat a facilitovat intenzivní a chaotická místa a obtížné situace
- Uvědomit si a využít koncept „rolí“ k facilitování skupinové dynamiky
- Ukázat schopnost vystihnout a komunikovat změny ve skupinové atmosféře
- Pracovat s různorodostí, rozdíly a pozicemi (rankem) ve skupinách různého charakteru
- Využít vnitřní práce k udržení si zakotvenosti uprostřed chaosu a pochopit rytmy skupinového života od počátku do jeho dokončení



### Výcvik obsahuje:

- 4x třídní setkání  
(Pátek: 14:00 - 20:00 / Sobota: 9 - 18:00 /  
Neděle: 9:00 - 14:00)
- 4x studijní peer skupina (setkání buď osobně,  
nebo distančně - Skype).  
Učení v peer skupinách umožňuje účastníkům  
udržovat kontinuitu kontaktu a podpory mezi  
semináři. Peer skupina je též dobrým  
základem pro učení a zkoušení nových  
dovedností.
- 1 individuální mentoringové /supervizní  
setkání a 2 supervize peer group s cílem  
podpořit účastníky řídit jejich vlastní učení,  
práci s těžkostmi a rozvinout jejich potenciál a  
jedinečný styl učení.

**Celková dotace výcviku: 102 hodin**

### Akreditace:

U tohoto kurzu momentálně prodlužujeme akreditaci MŠMT a MPSV. Po absolvování výcviku obdrží účastníci „Certifikát ve Facilitaci skupinových procesů“ od IPOP. Tento certifikát neslouží jako oprávnění pracovat jako procesový pracovník.

## Struktura výcviku

### Program

Výcvik bude obsahovat teoretické a zážitkové části zaměřené na různé aspekty skupinové práce, cvičení a případové studie. Vzhledem k tomu, že osobní rozvoj a praktická skupinová facilitace jsou klíčovými prvky programu, každé setkání bude zahrnovat cvičný skupinový proces, který umožní procvičovat metody skupinové facilitace. Účastníci budou podporováni, aby uplatňovali a praktikovali dovednosti získané ve výcviku v rozličných skupinách mimo výcvik (dle možností) včetně peer-setkání.

### Obsah a časový rámeček

#### Modul 1:

**29 – 31. srpna 2014**

Úvod do teorie skupinové práce a princip „hluboké demokracie“, role facilitátora, vnitřní reflexe, rytmus skupinového života. Základní dovednosti a meta-dovednosti: facilitování pole skupiny, role, „skryté role“, „horká a chladná“ (klíčová) místa v procesu.

#### Modul 2:

**28 – 30. listopadu 2014**

Uvědomování si postavení, moci a hierarchie, facilitování vnitřní a vnější rozmanitosti. Konflikty, vyostření (eskalace) a zmírnění (de-eskalace), porozumění rytmu konfliktu a jeho facilitace. Autorita jako role a jako vnitřní a vnější proces.

#### Modul 3:

**6 – 8. března 2015**

Facilitace v „horkých místech“, silné emoce, kolektivní a osobní historie a skupinové dynamiky. Sebedůvěra a motivace facilitátora, metody umožňující udržet vyrovnanost a vedení uprostřed chaosu.

#### Modul 4:

**12 - 14. června 2015**

Kreativita a facilitování změn ve skupinách, týmová práce, laboratoř – zdokonalování schopností a osobní rozvoj. Zakončování skupin (stadia, procesy a dynamiky), skupinové prezentace a projekty, hodnocení.

## O lektorech výcviku

### Mgr. Stáňa Študentová Dipl. PW. (Londýn)

Stáňa vystudovala psychologii na Masarykově univerzitě v Brně. Je diplomovaným pracovníkem v procesové práci a pracuje v Londýně, kde je členkou fakulty RSPOP UK a vede klinické oddělení Centra pro krizovou intervenci a duševní zdraví. Od roku 2009 učí procesově orientovanou práci v ČR a je vedoucí vzdělávacích programů v IPOP. Má rozsáhlé zkušenosti s prací se skupinami v různých kontextech, které získala během 27 let praxe.

Ve své soukromé praxi pracuje jako psychoterapeutka, facilitátorka a školitelka v oblasti kreativity, extrémních stavů a osobního rozvoje. Působí i jako konzultantka v organizacích, kde pracuje na týmovém rozvoji a řešení konfliktů. Stáňa zároveň poskytuje supervizi studentům, klinickým pracovníkům, koučům a manažerům v neziskových organizacích.

### Anup Karia Dipl. PW. (Londýn)

Anup pracuje se skupinami a organizacemi v roli konzultanta víc než 20 let. Má rozsáhlé zkušenosti v oblastech duševního zdraví, násilí a traumat a řídil různé týmy. Působí i jako supervizor pro kouče a konzultanty v organizacích.

Je členem fakulty RSPOP UK (škola procesově orientované práce ve Velké Británii) a studijním koordinátorem, učí procesovou práci, superviduje studenty. Zároveň vede semináře v zahraničí a má svojí soukromou psychoterapeutickou a konzultační praxi v Londýně. Počátkem 90. let rozbíhal první poradenství a podporu pro černochoy a asiaty homosexuální orientace v Londýně.

Je srdcem facilitátor, oddaný objevování našich nejhlubších přání (jako jednotlivců, skupin nebo společenství), které mohou být prožívány přes uvědomění si jemných momentů nestability, konfliktů, symptomů, snů, náhod, flirtů a pocitových zážitků.



Anup a Stáňa založili firmu ASTA Facilitation, aby měli zázemí pro svou vášeň a vize v práci se skupinami a dění ve světě.

[www.astafacilitation.net](http://www.astafacilitation.net)

## Reference od účastníků

*“Už dlouho jsem hledala pro sebe výcvik, který bych si dopřála, a často jsem cítila frustraci z komerčního a povrchního přístupu některých vzdělávacích firem. Workshopy se Stáňou a Anupem, které organizuje IPOP, byly pro mě velkým objevem, že existují lidé nabízející kvalitní výuku za velmi dobrou cenu.*

*Nejenom že souhra lektorů byla velmi profesionální, rovněž byli schopni vyváženě pracovat s ženskou a mužskou energií, což bylo pro mě velmi inspirativní. Zároveň byli schopni hluboce oslovit většinu účastníků v jejich vnímání a postojích v práci se skupinou. Každý den se vracím ke znalostem a zážitkům, které jsem se naučila.”*

*“Zaujalo mě pojetí hluboké demokracie, jiný pohled na pojem "role", uvědomování si rolí a atmosféry ve skupině. Učila jsem se vnímat atmosféru skupiny. Ještě více mě zaujala atmosféra, kterou dokázali Stáňa a Anup vytvořit. Byla jsem nadšená, jak dokázali pracovat s celou skupinou. Ve skupině jsem se cítila moc dobře, svobodně; byla jsem schopná se podělit o své pocity.”*

*“Zažil jsem lektorské zvládnutí velké skupiny, vývoj, kterým prošli účastníci i během tak relativně krátkého výcviku, možnost být ve skupině a dotýkat se i dost konfliktních a citlivých témat, aniž by to mělo zničující a mrzačící efekt. Přineslo mi to větší důvěru a pocit bezpečí v mojí práci se skupinami a svoje vlastní fungování ve skupinách. Větší pocit uvědomění a odpovědnosti za sebe ve skupině.”*

*“Bolo toho celkom dosť veľa, v zásade ale išlo o viacero momentov počas výcviku, kedy som sa dozvedela viac o sebe alebo naučila ako riešiť danú situáciu, celkove som hlavne získala väčšie porozumenie pre skupinu, viac sebaistoty v práci. Počas procesu facilitácie viacej vnímam to čo sa deje v skupine, aj veci, ktoré som predtým nevnímala a nevidela. Rozmýšľam teraz vždy o tom, čo by mohlo byť duchom, hot spot atď. Pred výcvikom som len videla, že sa niečo deje, ale nevedela som čo, teraz sa to snažím viac popisovať a potom s tým pracovať. Na výcvik som išla s dvomi zdanlivo nespĺniteľnými želaniami: získať motiváciu v práci a aj väčšiu sebaistotu, dnes sa cítim motivovaná a sebaistejšia.”*



## Jak se přihlásit? Další informace.

### Proces přihlášení a požadavky na přijetí do výcviku

Zaslat

- Vyplněnou přihlášku
- Profesní životopis
- Krátkou reflexi (polovinu A4) o Vašem zájmu zúčastnit se výcviku a čím se aktuálně zabýváte (současná profesní a životní témata).

na náš email [facilitace@processwork.cz](mailto:facilitace@processwork.cz) , nejpozději do **18. července 2014**.

**Předchozí zkušenosti s procesovou prací** jsou výhodou. Doporučujeme Vám navštívit alespoň jeden seminář / workshop v procesově-orientované práci. Doporučujeme červnový seminář Praze seminář (27.-29.6.2014), který povedou právě Stáňa s Anupem – podívejte se prosím na naše stránky [www.processwork.cz](http://www.processwork.cz). Další semináře v jiných zemích najdete na stránkách IAPOP (mezinárodní asociace pro POP) – [www.iapop.com](http://www.iapop.com).

### Organizační detaily:

**Kolik:** Trénink je připraven pro skupinu 20 – 25 účastníků.

**Kde:** Praha

**Jak:** V češtině a angličtině (překlad zajištěn)

**Za kolik:** 25.000,- CZK

Cena zahrnuje 12 tréninkových dní a 1 individuální supervizi. Výcvik lze uhradit najednou či platbu rozdělit max. do 3 splátek. Cena nezahrnuje ubytování a stravování.

### Kontakty

**IPOP** – informace o výcviku a organizační detaily

Web: [www.processwork.cz](http://www.processwork.cz)

Telefon: +420724962883

Email: [facilitace@processwork.cz](mailto:facilitace@processwork.cz)

**Asta Facilitation** – informace o výcviku a metodě.

Web: [www.astafacilitation.net](http://www.astafacilitation.net)

Telefon: +44 20 8297 1053

Email: [asta\\_info@btinternet.com](mailto:asta_info@btinternet.com)

**Večer otázek a odpovědí** – setkání s oběma lektory v **neděli 29. června 2014 od 17:00 hod. na cca 2 hodiny.**

Pokud máte zájem o více informací, kontaktujte nás na [facilitace@processwork.cz](mailto:facilitace@processwork.cz)